

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年2月18日

事業所名 社会福祉法人 四恩会 チェンジア

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	100	0	0	時には、パーティションの活用を 行い、空間確保をしている。	
	2 職員の配置数は適切である	100	0	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	100	0	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい る	83.4	16.6	0		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	100	0	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	100	0	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	0	0	100		今後の課題として、評価を受けることも検討。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	100	0	0		
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するた めに、標準化されたアセスメントツールを使用 している	100	0	0		より細かなアセスメントが必要と思われる。
	11 活動プログラムの立案をチームで行って いる	100	0	0		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	66.7	33.3	0		マンネリは見られ、現在は新しい活動を月ごとに取り 組むことを行っている。 固定化しやすいため、ルール等の工夫も必要であ る。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	83.3	16.7	0		事前の話し合いを行い、計画的に提供を行いたい。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	100	0	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	100	0	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	83.3	16.7	0	翌日には必ずミーティングを実 施し、情報共有をしている。すぐ に周知しなければならないことは その日のうちに伝えている。	次の日にミーティングを行い、共有を図っている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	100	0	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ イサービス計画の見直しの必要性を判断して いる	100	0	0	半年毎にご家族との面談、モニ タリング会議を行い見直してい る。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	100	0	0			
関係機 関や保 護者との 連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	100	0	0		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	100	0	0		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	0	100		ケアが必要な児童の受け入れは行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	100	0	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	100	0	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	83.3	16.7	0	今年度は研修が少なかったことと、コロナ感染症のため研修参加はできなかった。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100	0	0	地域の学生ボランティアの受け入れを行っているが、今年度はコロナ感染症のため、メッセージカードでの交流を行った。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	100	0	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100	0	0	ご家族から相談があった時に応じている。(助言やツールなどの提案など)	希望があれば、療育を受けることが可能である。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	66.6	16.7	16.7	年一回の職員との交流や保護者同士の連携のため、交流会を計画していたが、今年度はコロナ感染症のため実施できなかった。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100	0	0	会報は年3回発行。行事予定は月1回発行。	
	35	個人情報に十分注意している	100	0	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0	0		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	33.3	33.3	33.3	中学生ボランティアや社協登録者のボランティアの受け入れを計画されていたが、今年度はコロナ感染症のため実施できなかった。	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100	0	0	様々な災害を想定し訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100	0	0		外部、内部研修と月1回虐待防止会議を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	83.3	16.7	0	現在対象となる利用者はいない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100	0	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100	0	0		

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年2月18日

事業所名 社会福祉法人 四恩会 チェンジア

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100	0		
	2	職員の配置数は適切である	100	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	100		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100	0		外部及び内部研修を行い、勉強の機会を確保している。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100	0		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100	0		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	100	0		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100	0		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100	0		翌日にミーティングを行っている。

適切な支援の提供	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100	0		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	100	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-		ケアが必要な児童の受け入れを現在行っていない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-		ケアが必要な児童の受け入れを現在行っていない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100	0		対象利用者が在籍している場合は、出向いている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100	0		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100	0		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	100	0		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	100	0		希望や相談があった場合に、助言等を行っている。
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100	0			
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100	0			
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	50	50		今年度は、コロナウィルス感染症対策に為、保護者交流会は行っていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100	0	年3回会報を発行。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100	0		

保護者への説明責任等	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	50	50	地域のボランティアと交流を図っている。今年度は、コロナ対策の為、メッセージカードで交流している。	ボランティア以外は機会がないため、今後検討が必要と思われる。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100	0		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100	0	様々な災害を想定し訓練を行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	100	0	アセスメント時に確認を行っている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100	0	月1回虐待防止委員会への参加。年1回虐待についての内部研修を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	100	0	対象となる利用者はいないが、いる場合は計画への記載等行う。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月18日

事業所名 社会福祉法人 四恩会 チェンジA.

保護者等数(児童数)21・回収数20・割合 95.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95	5	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95	5	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45	15	5	35		コロナ禍の為、保護者会が出来ていない。コロナの関係で仕方ないと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	25	5	45		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95	5	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95	5	0	0		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95	0	0	5	防犯マニュアルは配布・説明されていましたか？	玄関先に設置してあるが、もっと分かりやすい位置に設置の工夫を行う。95.2%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95	0	0	5		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	チェンジに行くことを楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月18日

令和2年度 対象利用者・保護者 なし

事業所名 (社福)四恩会 チェンジA.

保護者等数(児童数)0

回収数 0

割合 0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか						
	23	事業所の支援に満足しているか						

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。